

Sekretariat - NZOZ Drezdenko

Od: Lila M
Do: <sekretariat@szpital-drezdenko.pl>
Wysłano: 5 marca 2011 19:33
Temat: podziękowanie
Szanowni Państwo,

W ubiegłym tygodniu moja mama , będąc przejazdem w Drezdenku zmuszona była skorzystać w Izbie Przyjęć Szpitala z państwa pomocy. Szczegółowo mi to opowiedziała, ponieważ była zachwycona ciepłem i zrozumieniem z jakim spotkała się podczas udzielania jej pomocy, zarówno od personelu pielęgniarskiego jak i lekarskiego. Obydwoje państwa pracownicy byli przemili, empatyczni, wyrozumiali i profesjonalni. W miejscu gdzie leżała kilka godzin było przytulnie i cicho. Czuła autentyczne zainteresowanie sobą. Na spostrzeżenie mojej mamy "że jest tak cicho i miło" przesympatyczny pan doktor(podobno bardzo wysoki) odpowiedział:" tak ma właśnie być".

Na stronie głównej waszego szpitala macie wpis" Priorytetem w udzielaniu świadczeń zdrowotnych przez Nasz Szpital jest troska o pacjenta i jego zdrowie☺

Okazuje się, że to nie pusty frazes a rzeczywistość.

Chciałabym abyście państwo wiedzieli jakich oddanych pracowników macie i doceniali to☺

Osobiście podziękowałabym i panu doktorowi i pani pielęgniarce, którzy ujęli swym podejściem moją mamę(oraz bratową, która jej towarzyszyła) ale niestety nie znam ich nazwisk...proszę to zrobić w moim imieniu.

Tym bardziej mi miło, że był to szpital w Drezdenku, ponieważ jestem absolwentką nieistniejącego już Liceum Pielęgniarskiego – skończyłam je w 1984 r.

Sama pracuję w usługach medycznych i wiem, jakie to ważne aby pracownicy rozumieli Misję nie tylko gdy przełożony patrzy im na ręce. Gratuluję pracowników i serdecznie pozdrawiam.

Mgr Lila M
