

POLITYKA JAKOŚCI SZPITALA POWIATOWEGO W DREZDENKU

Misją Powiatowego Centrum Zdrowia Sp. z o.o. Szpitala Powiatowego w Drezdenku jest:

„Świadczenie usług medycznych na najwyższym poziomie w zakresie diagnostyki, leczenia i rehabilitacji - zapewniających spełnienie oczekiwań pacjentów i wpływających na poprawę ich zdrowia”

W realizacji swojej misji Zarząd Szpitala ustanawia:

Cele jakościowe:

- zadowolenie pacjenta,
- podnoszenie jakości we wszystkich obszarach działalności medycznej,
- ciągłe doskonalenie i poprawa standardów świadczonych usług diagnostycznych i medycznych,
- dążenie do poprawy organizacji pracy (nowoczesny sprzęt, wykwalifikowania kadra),
- dostosowanie infrastruktury Szpitala do obowiązujących wymagań prawnych.

realizowane poprzez:

- zaspakajanie potrzeb zdrowotnych pacjentów poprzez poprawę warunków leczenia i opieki nad pacjentem,
- dbałość o zapewnienie pacjentom poczucia bezpieczeństwa w procesie diagnostyczno - leczniczym,
- przestrzeganie i uszanowanie praw pacjenta,
- doskonalenie organizacji pracy w celu zapewnienia świadczenia usług na optymalnym poziomie (podnoszenie kwalifikacji i doskonalenie zawodowe pracowników),
- politykę inwestycyjną szpitala oraz pozyskiwanie zewnętrznych źródeł finansowania pozwalających na rozwój nowych technologii medycznych,
- wdrożenie, certyfikację i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z PN-EN ISO 9001:2009

Osiągnięcie wyznaczonych zadań jest możliwe poprzez zaangażowanie wszystkich pracowników Szpitala Powiatowego w Drezdenku. Wdrożenie Polityki Jakości gwarantuje stabilny i trwały rozwój Szpitala.

PREZES

.....
Ryszard Hatała
Prezes Zarządu Ryszard Hatała

Drezdenko, dnia 04.06.2012 roku